

Adatkezelési tájékoztató

Az **Ökoenergia 2006. Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**, mint Adatkezelő ezúton tájékoztatja ügyfeleit, weboldalának látogatóit (továbbiakban Érintettek), hogy tiszteletben tartja az Érintettek személyhez fűződő jogait, ezért adatkezelése során a GDPR rendelet elvei szerint jár el.

Az Adatkezelő a szabályzat időközben módosulandó jogszabályi háttérrel és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja. A szabályzatának mindenkor hatályos teljes változata az Adatkezelőnél ismerhető meg.

Adatkezelő neve, elérhetőségei:

Az Adatkezelő megnevezése: **Ökoenergia 2006. Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.**
Az Adatkezelő levelezési címe: **9012 Győr, Világosvár u. 22.**
Az Adatkezelő e-mail címe: **okoenergia2006@index.hu**
Az Adatkezelő telefonszáma: **+36 304795577**
Az Adatkezelő honlapja: **<http://okoenergia2006.hu/>**

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

- 2011. évi CXII törvény az információs Önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról

Adatkezelésre, adatfeldolgozásra vonatkozó szabályok:

Személyes adat akkor kezelhető, ha:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az Adatkezelő az érintettek adatait:

- Jogi kötelezettség teljesítése céljából és üzleti célból (pl. számlázás, szerződés teljesítésével összefüggésben) kezeli.

Az adatkezelő biztosítja az érintettnek:

- Tájékoztatási jogot
- Helyesbítéshez való jogot
- Korlátozáshoz való jogot
- Törléshez való jogot
- Tiltakozáshoz való jogot
- Adathordozhatósághoz való jogot

Az adatkezeléssel kapcsolatban az Adatkezelő elérhetőségén lehet érdeklődni az adott jogok gyakorlása tekintetében.

A tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés:

Környezetvédelmi hatósági engedélyeztetésekkel kapcsolatos eljárások lebonyolítása szolgáltatás

Az adatkezelés célja: szolgáltatás nyújtása a jogszabálynak megfelelő módon

Az adatkezelés jogalapja: **jogi kötelezettség teljesítése**, (439/2012. (XII.29.) Korm. rendelet a hulladékgazdálkodási tevékenységek nyilvántartásba vételéről, valamint hatósági engedélyezéséről – nek való jogszabályi megfelelés)

A kezelt személyes adatok köre: a kérelmező neve, székhelye és telephelye, valamint statisztikai azonosító adatai: környezetvédelmi ügyfél jele (a továbbiakban: KÜJ-azonosító), környezetvédelmi területi jele (a továbbiakban: KTJ-azonosító), egyéni vállalkozó esetén, ha van, a vállalkozói igazolvány száma

Az átadott adatok kezeléséről az európai adatvédelmi rendeletnek (GDPR rendelet) megfelelően tájékoztatást adunk.

Az adatkezelés időtartama: rendelet szerint

A számlázással és a szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

A kezelt adatok köre: Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama:

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.

Az adatkezelés jogalapja: törvényi megfelelés (2000. évi C törvény a számvitelről).

Adatfeldolgozó igénybevétele az adatkezeléshez kapcsolódóan

Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatfeldolgozó megnevezése: **E&T Consulto Kft.**

Az adatfeldolgozó kapcsolattartója: **Endredi Gáborné**

Az adatfeldolgozó székhelye: **9024 Győr, Horváth Árpád utca 5 fsz/2**

Az adatfeldolgozó telefonszáma: **+3696/410066**

Az adatfeldolgozó e-mail címe: **eestconsultokft@t-online.hu**

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

Tájékoztatjuk az érdekeltet arról, hogy a hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelés során Érdekeltet megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Érdekeltet megilleti:

- a tájékoztatáshoz való jog
- az adatok helyesbítéséhez való jog
- az adatok törléséhez való jog
- az adatok korlátozásához való jog
- a tiltakozás joga
- az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett személy személyesen, előzetes bejelentkezés után hétfőtől csütörtökig 9-16 óra között hangrögzítés nélkül kaphat tájékoztatást adatai kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, vagy rendelkezhet az adathordozhatósághoz való jogáról.

Az Adatkezelő rövidített előzetes tájékoztatóval és a személyes tájékoztatókkal, továbbá tájékoztató táblák kihelyezésével tesz eleget tájékoztatási kötelezettségének.

Az érintett részére nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában teljesíti. Az érintett által benyújtott, kérelmet legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

1. Az érintett **tájékoztatást** kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adataihoz való hozzáférését, személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – korlátozását, törlését.

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat, a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról, az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt.

Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak akkor mellőzheti, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges az általa vagy részvételével végzett eljárások hatékony és eredményes lefolytatásának; a bűncselekmények hatékony és eredményes megelőzésének és felderítésnek; a bűncselekmények elkövetőivel szemben alkalmazott büntetések és intézkedések végrehajtásának; a közbiztonság hatékony és eredményes védelmének; az állam és a külső és belső biztonsága hatékony és eredményes védelmének, így különösen a honvédelem vagy nemzetbiztonság vagy harmadik személyek alapvető jogai védelmének biztosításához. Az adatkezelő köteles az érintettel a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni.

2. A **helyesbítéshez** való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat - különösen az érintett kérelmére - haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti (a továbbiakban együtt: helyesbítés). Mentesül a helyesbítési kötelezettség alól az adatkezelő, ha a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az érintett sem bocsátja a rendelkezésére, vagy az érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg. Ha az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített

személyes adatról tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

3. A személyes adatot **törölni** kell, ha:

- kezelése jogellenes, (így különösen, ha az adatkezelés a személyes adatok kezelésének alapelveivel ellentétes; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához; törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincsen másik jogalapja)
- az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri,
- azt jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság, vagy a bíróság elrendelte.

4. Az Adatkezelő az Érintett kérésére **korlátozza** adatkezelési műveleteket:

- a) ha az érintett vitatja az adatkezelő adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,
- b) az adatok törlésének lenne helye, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

A korlátozás megszüntetéséről az Adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

5. A GDPR rendelet lehetővé teszi, hogy az Érintett **tiltakozhasson** személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik

Az adatkezelő - az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni, és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az Érintett az adatkezelőnek ezen döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

6. **Az adathordozhatósághoz való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Általános jogorvoslati lehetőségek

Jogainak érvényesítése érdekében az Érintett az **Infotv.** VI. Fejezetben meghatározottak szerint:

1. A Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
2. A Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése

alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Az érintett az adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót: a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő, illetve adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, ha az alperes adatkezelő, illetve adatfeldolgozó közfeladatot ellátó szerv, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az adatkezelőtől, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatfeldolgozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek, valamint az adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el.

Az adatkezelő és az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó, továbbá a közös adatkezelők és az általuk megbízott vagy rendelkezésük alapján eljáró adatfeldolgozók a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével okozott kárért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek, valamint személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat egyetemlegesen kötelesek megfizetni az érintettnek.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a személyiségi jogi jogsérelmet szenvedő személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az érintett jogainak megsértése, ill. észrevétel esetén az alábbi elérhetőségeken tehet nyilatkozatot, ill. az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax:+36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Győri Törvényszék: 9022 Győr, Szent István u 6.

Jelen szabályzat 2018. május 25-től további rendelkezésig vagy visszavonásig hatályos. A szabályzatot és az alapján kialakított védelmi rendszert törvényi és kapcsolódó rendeletek (iránymutatások) változása esetén módosítani kell. Módosítani kell a NAIH felszólítása alapján is.